

## بيان صحفي



بيروت: 2012-04-18

### برعاية الرئيس ميقاتي: ورشة عمل حول الحكومة الالكترونية ولبنان يزمع تطبيقها

برعاية رئيس مجلس الوزراء الأستاذ نجيب ميقاتي، أقامت كلية سليمان العليان لإدارة الأعمال في الجامعة الأميركية في بيروت ورشة عمل حول الحكومة الالكترونية [e-government]. وقد أقيمت الورشة في فندق جيفينور روتانا وحضرها ممثلون لوزارات الداخلية، والاعلام، والتجارة والاقتصاد، والتربية، والاتصالات. كما حضر ممثلون لصندوق الضمان الوطني، والجيش اللبناني، وقوى الأمن، والمصرف المركزي، والجمارك. وحضر أيضاً ممثلون لجمعيات خاصة ومنظمات دولية من بينها الأمم المتحدة. كما حضر أيضاً سفراء تركيا وقطر وبريطانيا.

وقد رمت الورشة الى تحليل أداء الحكومة الالكترونية من وجهة نظر متلقي ومقدم الخدمات الالكترونية مقارنة مع نموذج يشمل الكلفة وتوفر الفرصة والفائدة وتحليل المخاطر.

في افتتاح الورشة، تكلم أولاً عميد كلية العليان الدكتور جورج نجار الذي قال إن الورشة تهدف إلى نشر الوعي بالفائدة التي يجنيها المواطنون اللبنانيون والنمو الاقتصادي اللبناني، من اعتماد الحكومة الالكترونية.

وتكلم بعده وكيل الشؤون الأكاديمية الدكتور أحمد دلال الذي قال إن لبنان يواجه تحديات ضخمة وهو يحاول تعزيز نموه الاقتصادي وانتاجيته، ورفع مستوى حياة مواطنيه وتمكينهم من لعب دور أفعال في مجتمعاتهم. وأوضح أن الجامعة في العام ونصف العام المنصرمين أطلقت تغييرات رئيسية في وظائف تكنولوجيا المعلومات لديها. وأردف: "تجربتنا في تحويل خدماتنا التقليدية الى خدمات أونلاين ستهيئنا لنصبح نموذجاً وربما مرشداً لمؤسسات لبنانية أخرى أخرى من بينها الحكومة اللبنانية".

وختم دلال: "الابتكار والتكنولوجيا هما المحركان المعروفان للانتاجية، والتحدي هو في ترسيخ هذه الصفة".

السفير البريطاني طوم فلتشر تعهد أن تدعم بلاده لبنان في التحول الى الحكومة الالكترونية. وأوضح: "الحكومات يجب أن تكون أكثر ترابطاً وابتكاراً وفعالية في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتقديم خدمات أكثر استدامة وجودة وأقل كلفة". وقال إن اعتماد الحكومة الالكترونية يقرب المسافات بين المواطن والدولة ويقلل من استهلاك الورق، مما يساعد في حماية البيئة. واقترح السفير توظيف وتدريب أفراد لتعليم الجمهور على التعاطي الالكتروني مذكراً بأن لبنان يجب أن يوفر صلات انترنت ثابتة وتغذية كهربائية مستقرة.

بعد ذلك ونيابة عن الرئيس ميقاتي تكلمت الأنتسة سلام يموت منسقة الاستراتيجية الوطنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مكتب رئيس مجلس الوزراء فقالت إن القانون يرمي الى بناء الثقة في التعاملات الالكترونية في كل القطاعات الاقتصادية. وبات التوقيع الالكتروني مقبولاً كإثبات رسمي لدى القضاء. وأردفت: "سواء كنا نبدل بنى تحتية قديمة، أو نطبق اصلاحات ادارية، أو نمشي المقدرات البشرية، فإن السياسة الملائمة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ستؤمّن للبنان مستقبلاً مشرقاً وواعداً".

بعد ذلك عقدت جلسة تناولت عدة مواضيع منها وضع الحكومة الالكترونية ومؤشرات الخدمات والقيم الالكترونية. ثم عقدت طاولة مستديرة حول مؤشرات الرضى عند المتعاملين وأصحاب المصالح، ومتطلبات جمع المعلومات. وأجمع الباحث أن الحكومة الالكترونية هي وسيلة خلاقة وفعالة لبناء علاقات أمتن بين المواطن والدولة وتحويل طريقة عملها، ووصفوا فوائد الحكومة الالكترونية ومحدودياتها.

يذكر أن رئيس مجلس الوزراء أنشأ لجنة اختصاصيين من كل الوزارات للعمل على تحقيق الحكومة الالكترونية خدمة لصالح المواطنين، بدءاً بمشروع قانون للتعاملات الالكترونية سيعرض على مجلس الوزراء قريباً.

تأسست الجامعة الأميركية في بيروت في العام 1866 وتعتمد النظام التعليمي الأميركي الليبرالي للتعليم العالي كنموذج لفسفتها التعليمية ومعاييرها وممارساتها. والجامعة هي جامعة بحثية تدريسية، تضم هيئة تعليمية من أكثر من 600 أعضاء وجسماً طلابياً من حوالي 8000 طالب وطالبة. تقدّم الجامعة حالياً ما يناهز مائة برنامج للحصول على البكالوريوس، والماجستير، والدكتوراه، والدكتوراه في الطب. كما توفر تعليمًا طبيًا وتدريبًا في مركزها الطبي الذي يضم مستشفىً فيه 420 سريرًا.

For more information please contact:

Maha Al-Azar, Associate Director for Media Relations, [ma110@aub.edu.lb](mailto:ma110@aub.edu.lb),  
01-353 228

Website: [www.aub.edu.lb](http://www.aub.edu.lb)

Facebook: <http://www.facebook.com/aub.edu.lb>

Twitter: [http://twitter.com/AUB\\_Lebanon](http://twitter.com/AUB_Lebanon)